

Übersicht der wichtigsten Dienstleister für die Unternehmen im Provinzial NordWest Konzern

Gemeinsame Dienstleister der Westfälischen Provinzial Versicherung AG, Provinzial Nord Brandkasse AG, Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG und Provinzial NordWest Lebensversicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
Provinzial NordWest Holding AG	Beauftragung von IT-Dienstleistungen / IT-Einkauf	Ja
FI-TS Finanz Informatik Technology Services GmbH	Datenarchiv, Rechenzentrum	Ja
Finanz Informatik GmbH	IT-Leistungen	Ja
OEV Online Dienste GmbH	IT-Leistungen, Agenturdienstleistungen	Nein
H. B. Rehne GmbH & Co. KG – Weseler Rechenzentrum	Vorsorgeberatung	Ja
mediaworx berlin AG	Agenturdienstleistungen	Nein
Provinzial Rheinland Versicherung AG	Postbearbeitung (Druckzentrum)	Ja
Canon Deutschland Business Services GmbH	Postbearbeitung (Druck)	Ja
Reha-Assist Deutschland GmbH	Rehabilitationsmanagement	Ja
IHR Rehabilitations-Dienst GmbH	Rehabilitationsmanagement	Ja
MD Medicus Assistance Service GmbH	Arztberichtservice	Ja
MD Medicus HealthCare GmbH	Rehabilitationsmanagement, Arztberichtservice	Ja
Versicherungsforen medi-part GmbH	Heilverfahrenssteuerung	Ja
H. Rademann GmbH Print + Business Partner	Erstellung von Druckstücken, Mailings	Ja
EOS Deutscher Inkasso-Dienst GmbH	Forderungsmanagement	Nein
Creditreform Münster Riegel & Riegel KG	Forderungsmanagement	Nein
Lauprecht, Rechtsanwälte und Notare	Forderungsmanagement	Nein
Rechtsanwälte Bahn, Lösche, Marcus, Weber	Forderungsmanagement	Nein

Kategorien von Dienstleistern	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
Adressermittler	Adressermittlung und -prüfung	Nein
Auskunfteien	Bonitätsprüfungen, Auskunftsermittlung	Nein
Druckerei, Setzereien	Erstellung von Druckstücken	Ja
Entsorger	Akten- und Datenträgervernichtung	Ja
Forderungsmanagement	Realisierung von Forderungen	Nein
Gutachter, Sachverständige	Begutachtung von Antrags- und Leistungsfällen Schaden- und Ursachenfeststellungen	Ja
Marktforschungsunternehmen	Durchführung von Kundenbefragungen	Nein
Werbeagenturen	Durchführung von Werbemaßnahmen	Nein
Versicherungsvermittler	Vermittlung von Versicherungen Betreuung der Kunden	Ja

Weitere gemeinsame Dienstleister der Westfälischen Provinzial Versicherung AG, Provinzial Nord Brandkasse AG und Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
GDV Dienstleistungs-GmbH & Co. KG	Branchennetz, Nachrichtenservice, Zentralruf der Versicherer	Nein
V-D-V GmbH	Datenaustausch von Bestands- und Inkassodaten	Nein
Deutsche Assistance Service GmbH	Telefonischer Kundenservice Assistance-Leistungen	Ja
Premio	Pflegeberatung, Casemanagement	Ja
RehaCircle GbR Roß & Rinsche	Rehabilitationsmanagement	Ja
Eucon Digital GmbH	Belegprüfung	Nein
Sachcontrol GmbH	Belegprüfung	Nein

Kategorien von Dienstleistern	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
Gebäudewertermittler, Taxatoren	Bewertung von Gebäuden zur Risikoprüfung	Nein

Weitere Dienstleister der Westfälischen Provinzial Versicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung	Ja
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung Telefonzentrale	Ja
Innovation group AG	Management der Kraftfahrzeug-Werkstattsteuerung	Nein
ÖBAV Servicegesellschaft für betriebliche Altersversorgung öffentlicher Versicherer mbH	Altersvorsorgeangebot	Ja

Weitere Dienstleister der Provinzial Nord Brandkasse AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung	Ja
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung Telefonzentrale	Ja
ÖRAG Rechtsschutzversicherungs-AG	IT-Leistungen	Nein
New Communication GmbH & Co. KG	Agenturdienstleistungen	Nein

Weitere Dienstleister der Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung	Ja
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung	Ja
Aareon Deutschland GmbH	IT-Dienstleistung Schaden	Ja
AVW Versicherungsmakler GmbH	IT-Dienstleistung Schaden	Ja

Weitere Dienstleister der Provinzial NordWest Lebensversicherung AG

Dienstleister	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung	Ja
Provinzial Nord Brandkasse AG	Antrags- und Bestandsverwaltung Risiko- und Leistungsbearbeitung	Ja
Medical Direct Deutschland	Risikoprüfung	Ja
Heubeck AG	Berechnung des Bilanzrückstellungsbedarfes im Rahmen von betrieblicher Altersversorgung	Ja
Arvato AG	Durchführung des Zulageverfahrens bei Riesterverträgen	Nein
Unternehmen der von der Provinzial Rheinland Holding, Anstalt des öffentlichen Rechts, geführten Versicherungs- gruppe	Vertragsführung bei Mitversicherungen, Konsortialvereinbarungen oder ähnliche Formen der Zusammenarbeit	Ja
Pro Claims Solution GmbH	Service- und Sachverhaltsermittlung in Leistungsfällen	Ja

Gemeinsame Verarbeitung von Daten innerhalb des Provinzial NordWest Konzerns

Dienstleister	Übertragene Aufgabe	Gesundheitsdaten
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Zentrale Abwicklung gleichartiger Aufgaben	Ja
Provinzial Nord Brandkasse AG	Dies umfasst z. B. die gemeinsame Daten- haltung, Eingangs- und Ausgangspost- bearbeitung, Annahme von Telefonaten, den Zahlungsverkehr.	
Hamburger Feuerkasse Versicherungs-AG		
Provinzial NordWest Leben Versicherung AG		
Westfälische Provinzial Versicherung AG	Erbringung von IT-Dienstleistungen als Subdienstleister der Provinzial NordWest Holding AG durch interne Mitarbeiter	Ja
Provinzial Nord Brandkasse AG		

Hinweis zur Verwendung personenbezogener Daten und Ihr Widerspruchsrecht

Jeder der oben genannten Dienstleister erhält personenbezogene Daten nur, wenn dies zur Erfüllung seiner Aufgaben gehört. Sie können der Übermittlung Ihrer Daten an die Dienstleister im Einzelfall unter Angabe von Gründen widersprechen. Wir werden dann prüfen, ob aufgrund Ihrer besonderen persönlichen Situation Ihr schutzwürdiges Interesse am Ausschluss der Übermittlung überwiegt.